



Information | Problem | Wunsch:
Fortsetzung von der Vorderseite

Ihre Patientenfürsprecherin
Frau Claudia Ließner

 Sprechzeiten
Jeden 2. Montag im Monat
von 14:00 – 15:30 Uhr
Konferenzraum 2 im Haus C1
des SKH Arnsdorf

 Kontaktmöglichkeiten
Sie erreichen mich per E-Mail:
patientenfuersprecherin.liessner@freenet.de
oder telefonisch unter 0155 660 27 857

Sächsisches
Krankenhaus
Arnsdorf 



Patientenfürsprecherin

im Sächsischen Krankenhaus Arnsdorf

Hufelandstraße 15
01477 Arnsdorf
Telefon: 035200 26-2223

Unterschrift

Sächsisches
Krankenhaus
Arnsdorf 

Stand: 7. Mai 2024



www.skh-arnsdorf.sachsen.de

Ihre Patientenfürsprecherin

Liebe Patienten (m/w/d) des Krankenhauses
Arnsdorf, liebe Angehörige,

ich heiße Claudia Ließner und bin seit dem
01.04.2024 Ihre Patientenfürsprecherin.
Ich bin vom Landratsamt Bautzen für eine
Amtszeit von vier Jahren bestellt, um Sie bei
Bedarf zu unterstützen.

Die Aufgaben einer Patientenfürsprecherin
– somit meine Aufgaben – sind vielfältig. So
kann ich zum Beispiel:

- Ihr Lob und Ihre Beschwerden entgegen-
nehmen
- bei der Durchsetzung Ihrer Rechte unter-
stützen
- bei Problemen versuchen zwischen Pati-
ent und Klinikpersonal zu vermitteln
- Ihre Anregungen und Verbesserungsvor-
schläge an die zuständigen Stellen weiter-
leiten

Gemäß dem Sächsischen Gesetz über die
Hilfen und die Unterbringung bei psychischen
Krankheiten (SächsPsychKG) biete ich Ihnen
eine regelmäßige Sprechstunde im Kranken-
haus an.

Wenn Sie Hilfe bezüglich Ihres Aufenthaltes



im Sächsischen Krankenhaus Arnsdorf benö-
tigen, zögern Sie bitte nicht, mich zu kontak-
tieren.

Als Patientenfürsprecherin unterliege ich der
Schweigepflicht. Nur mit Ihrem Einverständnis
darf ich Informationen weitergeben und zum
Beispiel Ihr Anliegen gegenüber der Kliniklei-
tung oder dem Krankenhausträger vertreten.

Ihre Claudia Ließner

Zur Weiterleitung an die Patientenfürsprecherin

Bitte füllen Sie bei Bedarf das Blatt aus, trennen Sie
es ab und werfen Sie es in den Briefkasten „Pati-
entenfürsprecherin“ im Erdgeschoss des Verwal-
tungsgebäudes, Haus C1, oder lassen Sie es von
Ihrer Station aus an mich weiterleiten.

Name:

Station:

Telefon:

Information | Problem | Wunsch: