

## Unser Standort

Das Sächsische Krankenhaus Arnsdorf wurde als „Sächsische Heil- und Pflegeanstalt“ am Anfang des vorigen Jahrhunderts gegründet. Die Pflege und Behandlung kranker Menschen hat am Standort Arnsdorf eine lange Tradition. Die im wunderschönen Jugendstil errichteten, zeitgemäß sanierten Gebäude passen sich harmonisch in eine abwechslungsreiche Parkanlage mit altem Baumbestand ein.

Neben medizinischer Diagnostik und Therapie sind uns für die Genesung unserer Patienten ein malerisches Umfeld und größtmögliche Zufriedenheit überaus wichtig. Wir bieten beste Voraussetzungen dafür.



## Unser Handeln

Grundlage unseres Handelns ist die Unantastbarkeit der Würde des Menschen, unabhängig von Nationalität, kulturellem Hintergrund, Herkunft, Geschlecht, sozialer Stellung und Glaube. Ausgehend vom humanistischen Menschenbild begreifen wir den Menschen als eine einzigartige Einheit von Körper, Geist und Seele, eingebunden in vielfältige soziale Beziehungen. Wir achten das Recht der Menschen auf Selbstbestimmung und unterstützen die Fähigkeiten zu Entwicklung und Eigenverantwortung. Durch Aufmerksamkeit unseren Mitmenschen gegenüber und Wertschätzung der Persönlichkeit schaffen wir die Voraussetzungen für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

**Als Fachkrankenhaus für seelische und neurologische Erkrankungen orientieren wir unsere Dienstleistungsangebote am Versorgungsauftrag und am Bedarf kranker Menschen.**

Unseren Erfolg und somit den dauerhaften Bestand unseres Krankenhauses sichern wir durch Einbeziehung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen bei der Gestaltung unserer Angebote.

Wir erreichen das durch:

- die Spezialisierung und Differenzierung unserer Leistungsangebote in den Kliniken:
  - Klinik für Neurologie und Neurologische Intensivmedizin
  - Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
  - Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie
  - Klinik für Forensische Psychiatrie
- bedarfsgerechte stationäre, teilstationäre, ambulante und komplementäre Angebote
- das gemeinsame Handeln aller, sich ergänzender, unterschiedlicher Berufsgruppen
- Verzahnung mit ambulanten Bereichen
- fachlich spezialisierte Aus-, Fort- und Weiterbildung.

## **Gesundheit und Lebenszufriedenheit für unsere Patientinnen und Patienten sind das Ziel unserer Arbeit.**

Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen die Patientinnen und Patienten mit ihren Erkrankungen und Einschränkungen sowie ihren Möglichkeiten und Fähigkeiten, denen wir eine ganzheitliche Betreuung bieten.

Wir erreichen das, indem wir:

- die Eigenverantwortlichkeit und Selbstbestimmung der Patientinnen und Patienten unterstützen und ihre soziale und kulturelle Herkunft achten
- Patientinnen und Patienten in ihrer Befindlichkeit ernst nehmen und ihnen mit einer achtungsvollen und einfühlsamen Haltung begegnen
- eine vertrauensvolle Behandlungsumgebung schaffen und die Intimsphäre der Patientinnen und Patienten wahren
- die Patientinnen und Patienten umfassend und verständlich informieren und aufklären, mit ihnen gemeinsam Behandlungs-, Pflege- und Erziehungsziele planen und ihre Entlassung vorbereiten
- mit Einverständnis der Patientinnen und Patienten, Angehörige und andere Bezugspersonen in den Behandlungs- und Pflegeprozess einbeziehen und diese auch mit fachlicher Beratung unterstützen
- mit anderen Einrichtungen zusammenarbeiten, um die gesundheitlichen, sozialen und wirtschaftlichen Interessen der Patientinnen und Patienten zu wahren und die Selbsthilfe zu fördern.

## **Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit den Zielen unseres Krankenhauses. Ihre Leistungen erbringen sie engagiert und fachgerecht.**

Den Erfolg unserer Arbeit basiert auf Grundlage der Leistungen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir erreichen das, indem wir:

- die Persönlichkeit und Individualität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter achten
- fortschrittliche Arbeitsbedingungen und eine, die Mitarbeiterzufriedenheit fördernde Betriebskultur gestalten
- gleichberechtigte berufliche Entwicklung entsprechend der individuellen Fähigkeiten fördern
- eigenverantwortlich, professionell und engagiert im zuständigen Verantwortungsbereich arbeiten
- konstruktiv und schöpferisch die kontinuierlichen Veränderungsprozesse mitgestalten
- neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fachgerecht und zielgerichtet einarbeiten
- die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sichern und fördern.

## **Wir achten auf kooperative und transparente Leitungs- und Führungsprozesse.**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Führungs- und Leitungsfunktion tragen eine aktive Verantwortung für ihre Führungskompetenz. Sie sind motiviert und arbeiten sowohl innerhalb als auch außerhalb ihres direkten Verantwortungsbereiches kooperativ. Ihre Entscheidungen sind transparent und nachvollziehbar.

Wir erreichen das durch:

- konkrete und zielorientierte Aufgaben
- die Einhaltung von Vereinbarungen und Absprachen
- die Bereitschaft, aus Erfahrungen und Fehlern zu lernen
- die aktive Einbeziehung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei wichtigen Entscheidungsprozessen
- eine Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Förderung von individuellen Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Würdigung von Leistungen und Erfolgen.

**Unsere Organisationsstruktur ist konsequent auf die zu erfüllenden Aufgaben unseres Krankenhauses ausgerichtet.**

Wir gestalten unsere Strukturen und Prozesse durchschaubar und ökonomisch nach den gesetzlichen Anforderungen und entsprechend den Vorgaben des Freistaates Sachsen.

Wir erreichen das durch:

- Anpassung überholter Strukturen an neue Erfordernisse
- bedarfsgerechte Planung, Gestaltung und Dokumentation der Behandlungs- und Arbeitsprozesse
- gezielte Information und offene Kommunikation über Vorgänge und Entscheidungen
- Ausrichtung der Arbeitsabläufe auf die Anforderungen des Qualitätsmanagements.

**Die fachübergreifende Zusammenarbeit aller Berufsgruppen ist wesentlicher Bestandteil unserer Arbeit.**

Kollegiale Zusammenarbeit und gegenseitige fachliche Anerkennung bestimmen unser zielorientiertes Handeln.

Wir erreichen das durch:

- kollegialen Dialog, der auch gegenseitige Kritik zulässt
- interdisziplinären Dialog, der die Einbeziehung unterschiedlicher fachlicher Herangehens- und Betrachtungsweisen bei Diagnostik, Behandlung und Pflege ermöglicht
- fachlich abgestimmtes gemeinsames Handeln.

**Wir streben eine optimale Qualität unserer Arbeit in allen Organisationseinheiten an.**

Eine fortwährende Überprüfen und Neuanpassung von Organisationsstrukturen und Prozessen ist die Grundlage zur Verbesserung unserer Ergebnisqualität.

Wir erreichen das durch:

- Orientierung am aktuellen Stand der Wissenschaft und an gültigen Standards
- Beachtung von Leitlinien der jeweiligen Fachorganisationen
- vorausschauende Personalplanung
- Organisation des Qualitätsmanagements in allen Bereichen
- Kooperation und Erfahrungsaustausch mit anderen Einrichtungen.

**Umweltbewusstes Denken und Handeln ist für uns selbstverständlich.**

Bei der Erreichung unserer Ziele orientieren wir auf einen sparsamen Umgang mit allen Ressourcen und den Schutz der Umwelt ohne die Ergebnisqualität unserer Arbeit zu beeinflussen.

Wir erreichen das durch:

- die ständige Überprüfung der Einhaltung von Umwelt- und Hygienevorschriften
- gezielte Informationen an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Abfallvermeidung und Wertstofftrennung
- Diskussionen zum bewussten und bedarfsgerechten Umgang mit allen Energieformen.

**Durch unsere Öffentlichkeitsarbeit wird ein besseres Verständnis für die Probleme kranker Menschen und deren Integration in Familie und Gesellschaft erzielt.**

Wir bieten vielfältige Informationsangebote über unsere Arbeit für unterschiedliche Interessengruppen zur Förderung des Vertrauens in unsere Arbeit.

Wir erreichen das durch:

- einen offenen Dialog und Kommunikation zu allen Themen kranker Menschen und den Möglichkeiten zur Wiedereingliederung
- schriftliche und elektronische Informationen über Leistungs- und Behandlungsangebote, ambulante Versorgung sowie über die Vernetzung im Einzugsgebiet
- Aufklärung und Beratung über psychische und neurologische Erkrankungen und deren aktuelle Behandlungsmöglichkeiten
- Einladung zu Öffentlichkeitstagen und Angehörigentreffen.

## Nachwort

Die Bedeutung unseres Leitbildes für unser Krankenhaus:

*Mit der Einführung des Leitbildes beginnt ein Prozess der "Leitbildumsetzung". Nur wenn das Leitbild von uns allen angenommen wird und in der täglichen Praxis mit Leben gefüllt wird, kann es unsere Arbeit positiv beeinflussen. Das heißt auch, dass unser Leitbild nicht statisch und für immer festgeschrieben ist, sondern, dass es sich aufgrund unserer Erfahrungen flexibel und dynamisch weiterentwickeln soll. Ebenso bildet das Leitbild eine wichtige Grundlage für die weitere Entwicklung unseres Hauses. Wir wollen hochspezialisierte Behandlungszentren anbieten, so dass unser Krankenhaus auch Anerkennung als Akademisches Lehrkrankenhaus findet. Außerdem haben wir als eine Einrichtung des Freistaates Sachsen über das klassische Krankenhaus hinaus andere Aufgaben übernommen, z. B. den Betrieb von Tageskliniken, Ambulanzen und Medizinischen Versorgungszentren. Um unsere Dienstleistungsangebote weiterhin bedarfsorientiert vorzuhalten, werden die Entwicklungsziele unseres Krankenhauses auf die im Leitbild formulierten Ziele und Grundsätze abgestimmt. Die Krankenhausdirektion übernimmt gemeinsam mit den zuständigen Klinik- und Bereichsleitern die Verantwortung für die Ableitung konkreter Ziele sowie für die Planung, Umsetzung und Evaluierung von Maßnahmen zur Zielerreichung.*

Krankenhausdirektion  
Sächsisches Krankenhaus Arnsdorf  
Hufelandstraße 15  
01477 Arnsdorf  
Tel.: 035200/260  
E-Mail: Poststelle@skhar.sms.sachsen.de

Träger des Krankenhauses:  
Sächsisches Staatsministerium für Soziales und Gesellschaftlichen Zusammenhalt  
01097 Dresden, Albertstraße 10